

Jaarverslag 2020



Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten
van Dress for Success regio Gorinchem in 2020

INHOUDSOPGAVE JAARVERSLAG 2020

1. Voorwoord
2. Klanten en resultaten
3. Relatiebeheer en publiciteit
4. Financiën en donaties
5. Interne organisatie
6. Vooruitblik



1. Voorwoord

Dress for Success is een internationale vrijwilligersorganisatie met een ANBI-status.

Dress for Success helpt mensen met een smalle beurs gratis aan mooie passende kleding voor een sollicitatiegesprek, vrijwilligerswerk, stage of opleiding.

Dress for Success Gorinchem is één van de 9 winkels in Nederland. Ons winkelteam trekt veel tijd uit voor de kledingssessies en geeft de klanten gerichte adviezen. Keer op keer blijkt dat deze aanpak werkt. Het is voor veel mensen een uitkomst. Wij krijgen van veel klanten terug dat zij door de kleding en adviezen met meer zelfvertrouwen zijn gaan solliciteren. Hieronder één van de reacties.

17-11-2020	(dd-mm-jjjj)
	(dd-mm-jjjj)
	(dd-mm-jjjj)
Super geweldig team! met een smile op mijn gezicht naar huis <u>10</u> Bedankt !!	

Het jaar 2020 begon zo veelbelovend, maar al snel brak de COVID-19-pandemie uit. Onze plannen konden in de prullenbak. Net als de rest van Nederland hebben wij geprobeerd er het beste van te maken.

2. Klanten en resultaten

Helaas is ten gevolge van de COVID-19-pandemie het aantal mensen dat we konden helpen ten opzichte van voorgaande jaren meer dan gehalveerd. Hadden we vorig jaar nog 177 kleedsessies, dit jaar slechts 77.

52% van de klanten was man.

Het overgrote deel van de klanten komt uit Gorinchem en de omliggende gemeenten Molenlanden, Vijfheerenlanden en Altena.

Twee klanten hebben op eigen initiatief de weg naar ons weten te vinden. Het merendeel is doorverwezen door AVRES. De overigen kwamen via gemeente Altena en Werkzaam Rivierenland. Een enkeling kwam via de Voedselbank, Jobstap en ASVZ.

De gemiddelde leeftijd van de klanten was 41 jaar.

De achtergrond van de klanten vertoont een grote variatie. Het opleidingsniveau geeft het volgende beeld: 49% laag, 25% middelbaar en 26% hoog.

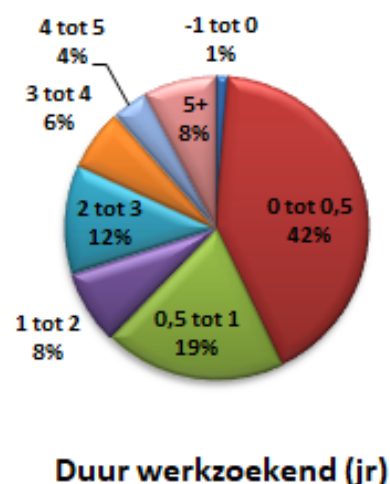
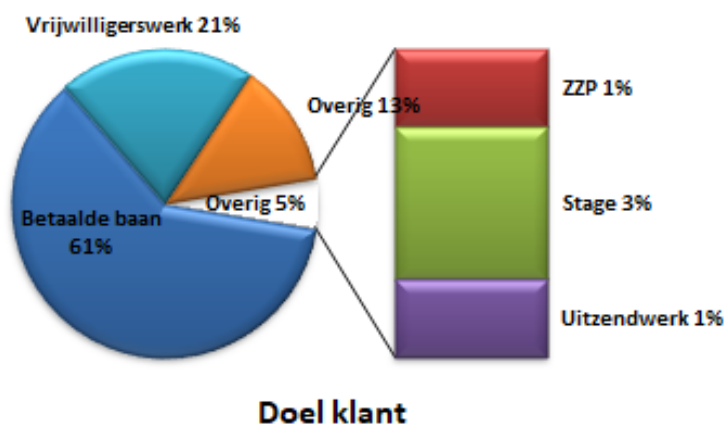
82% van de klanten ontvangt een bijstandsuitkering. Van de overigen heeft 4% een werkloosheidsuitkering en 4% een arbeidsongeschiktheidsuitkering.

We zijn onverminderd trots op de resultaten die onze klanten hebben behaald.

84% heeft mede dank zij ons zijn doel bereikt.

En we zijn niet minder trots op de beoordeling die we van de klanten kregen. Was de gemiddelde beoordeling het voorgaande jaar al heel hoog met een score van 9,1. Dit jaar behaalden we een gemiddelde van 9,5!

In onderstaande afbeeldingen is het doel van de klanten en het aantal jaren werkzoekend weergegeven.



3. Relatiebeheer en publiciteit

We hebben dit jaar gemerkt dat we een PR-medewerkster hebben, in de persoon van Wendy. Er zijn vaker berichten en foto's op Facebook geplaatst, de website wordt weer bijgehouden en we zijn nu ook te volgen op Instagram. Wendy heeft via het vrijwilligerssteunpunt een online mediatraining gevolgd.

In het voorjaar zijn werkcoaches van Avres bij ons op bezoek geweest. Zij hebben in het kader van een nadere kennismaking een kledingstuk mogen uitzoeken met hulp van een kledingadviseur.

Begin van het jaar zag ons klantinformatieboekje het licht.

In het boekje staan o.a. tips voor klanten.

We geven het boekje mee aan klanten en gebruiken het daarnaast als reclame voor onder andere de werkcoaches.

Voor de werkcoaches van Avres hebben we ook een digitale leaflet gemaakt. In deze Coronatijd hebben zij meest alleen online contact met hun klanten.

Zij kunnen ons leaflet aan hen mailen om te laten zien wat wij voor hen kunnen betekenen.



Dress for Success Zomeractie

voor klanten van de voedselbank
donderdag 30 juli en dinsdag 4 augustus
van 12.00 - 17.00 uur

- U kunt deze middag op vertoon van uw cliëntenpas twee kledingstukken uitzoeken in onze winkel.
- U kunt aangeven in welk tijdsblok u wilt komen. (Is een tijdsblok vol dan wordt u in een ander tijdsblok en/of dag geplaatst).
- Er mogen vier mensen tegelijk in de winkel.
- Gedurende de dag wordt de voorraad steeds aangevuld.
- Er kan geen kleding worden gepast of geruild.
- Voor samengestelde gezinnen mogen zowel de man als de vrouw komen.

DRESS FOR SUCCESS
Schelluinsevlief 15, 4203 NB Gorinchem

Vul hier je gegevens, voorkeurstijd en dag in. Clientencontact: hdk.vb@ziggo.nl

Clientnummer: Naam:

☐ Man ☐ Vrouw

Donderdag 30 juli	Dinsdag 4 augustus
☐ 12.00 - 13.30 uur	☐ 12.00 - 13.30 uur
☐ 13.40 - 15.10 uur	☐ 13.40 - 15.10 uur
☐ 15.20 - 17.00 uur	☐ 15.20 - 17.00 uur

We hebben veel kleding gekregen.

Diverse collecties kwamen binnen van

bekende kledingketens. Ook van de Sorooptimisten Gorinchem kregen wij weer veel mooie kleding.

Daarnaast wisten particulieren ons te vinden.

We konden helaas veel minder kleding aan onze klanten kwijt door de COVID-19-pandemie. We waren dan ook heel blij dat we midden in de zomer in samenwerking met de Voedselbank Gorinchem, een buur van ons, voor hun klanten een kledingactie konden houden. Daarmee hebben we 95 personen van kleding kunnen voorzien.

Een geslaagde actie, voor hen en voor ons.

Daarnaast hebben 13 vrijwilligers van de Voedselbank nader kennis met ons gemaakt door middel van een kleedsessie.

In het voorjaar hebben wij een aantal vrouwen van EVA (Educatie voor vrouwen met ambitie) mogen kleden. Iedereen ging tevreden en met een mooie outfit naar huis.

In de eerste Coronagolf hebben in samenwerking van Werkzaak Rivierenland, Mozaïek en Avri werkzoekenden uit o.a. Syrië mondkapjes gemaakt. Wij vonden dat zo'n mooi samenwerkingsproject, te meer omdat er gelijktijdig gewerkt werd aan het leren van de Nederlandse taal, dat wij er graag een bijdrage aan wilden leveren. Zo hebben we 5 vrouwen blij kunnen maken met een gratis kleedsessie .

4. Financiën en donaties

Organisaties

Dank zij met name de bijdragen van Avres en de gemeente Altena hebben wij het jaar toch met een positief resultaat kunnen afsluiten. Wij zijn daar erg dankbaar voor. Het geeft een goede basis voor 2021 dat nog steeds onder de druk van de COVID-19-pandemie is gestart.



Onze onvolprezen penningmeester Jan, die onzichtbaar heel veel doet

Fondsen

Door de inzet van onze fondsenwerver Marina werden wij in het voorgaande jaar genomineerd voor de ING actie Help Nederland vooruit, een campagne waarbij lokale initiatieven kans maakten op een donatie van het ING Nederland fonds. Per regio werden vijf initiatieven geselecteerd die een donatie ontvingen. Dank zij al degenen die een stem op ons initiatief hebben uitgebracht hebben wij een donatie van € 2.000 ontvangen.

Van het Oranje Fonds ontvingen we een toezegging voor een bedrag van € 1.500 voor de aanschaf in het nieuwe jaar van een warmwatervoorziening en een professionele wasmachine. De huidige wasmachine is aan zijn einde.

Particulieren

Wij zijn een ANBI-instelling. Dat betekent dat er voor gulle gevers aantrekkelijke fiscale mogelijkheden zijn. Enkelen hebben deze manier om ons te ondersteunen al gevonden.

5. Interne organisatie

Winkelteam

We zijn blij met ons vaste enthousiaste winkelteam, bestaande uit Fran, Gea, Hennie, Inge Marianne en Ricky, met als coördinator Els. Dit jaar werd een extra beroep gedaan op ieders inzet, improvisatievermogen en flexibiliteit in lastige werkomstandigheden vanwege de COVID-19-pandemie. Het is een bijzondere prestatie van het team dat onder deze omstandigheden de waardering van de klanten nog verder is gestegen.

Dank zij het team is onze ruime winkel altijd schoon en opgeruimd, wat voor een plezierige uitstraling zorgt. Dit alles doen de medewerkers het hele jaar door op vrijwillige basis. Het zelfvertrouwen dat zij de klanten meegeven is hun beloning.

Bettine Oudesluijs, manager van Dress for Success Eindhoven, heeft voor het winkelteam een geslaagde verdiepingstraining innerlijk-outerlijk verzorgd.

Een gepland bezoek van het winkelteam van Dress for Success Leiden aan ons, en van ons team aan een andere Dress for Success winkel, kon dit jaar ten gevolge van de COVID-19- pandemie helaas niet doorgaan.

Het team heeft vijf maal vergaderd.

We werden allemaal blij verrast met de waardering vanuit de gemeente Gorinchem in de vorm van een Blikenbon.



Overzicht van onze winkel

Bestuur

Het bestuur heeft dit jaar drie maal vergaderd. Een deel van de vergaderingen werd met een afvaardiging van het winkelteam gehouden.

Eén van de bestuursleden heeft deelgenomen aan een online algemene ledenvergadering van Dress for Success Nederland.

De winkelcoördinator heeft deelgenomen aan het landelijke managersoverleg van de Dress for Success winkels.

Adviescommissie

Coördinator en bestuur worden ondersteund door een adviescommissie, bestaande uit afgevaardigden van Avres en de gemeente Altena. Deze kwam dit jaar één maal bijeen.

6. Vooruitblik

Wij hebben plannen genoeg voor het nieuwe jaar. De vraag is wanneer we daarmee van start kunnen gaan.

We willen in elk geval aandacht besteden aan:

- Verdere professionalisering van onze organisatie, met aandacht voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Een update van ons communicatieplan
- Relatiebeheer en (gratis) publiciteit ten behoeve van naamsbekendheid met effect op de toestroom van relevante klanten
- Overleg, verdieping en uitbreiding van de contacten met o.a. Avres, gemeente Altena, Werkzaam Rivierenland en UWV

